



<b>Indicadores de Control Social</b>						
<b>Tipo de Suscriptor</b>	<b>Total Usuarios a Diciembre de 2019</b>	<b>Total Facturado por Usuario a Diciembre de 2019</b>	<b>Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato</b>			<b>Niveles de subsidio y contribución</b>
			<b>Tarifa aplicada Ene-2019</b>	<b>Tarifa aplicada Dic-2019</b>	<b>Variación %</b>	
Residencial Estrato 1	136,202	10,739,086,466	4,914.39	5,631.38	15%	-70%
Residencial Estrato 2	355,933	49,697,963,143	10,126.67	11,534.53	14%	-40%
Residencial Estrato 3	248,399	47,179,177,704	14,587.26	16,560.59	14%	-15%
Residencial Estrato 4	49,892	11,615,961,300	17,870.74	20,130.13	13%	0%
Residencial Estrato 5	4,187	1,532,431,000	29,146.67	32,330.57	11%	50%
Pequ. Prod. Comercial	97,489	76,581,805,834	42,126.13	44,172.18	5%	50%
Pequ. Prod. Industrial	564	446,557,320	42,126.13	44,172.18	5%	50%
Pequ. Prod. Oficial	633	387,751,993	28,084.09	29,448.12	5%	0%
Gran Prod. Comercial	4,437	22,761,730,900	75,786.39	86,600.48	14%	90%
Gran Prod. Industrial	497	4,293,981,080	75,786.39	86,600.48	14%	90%
Gran Prod. Oficial	534	7,803,974,221	39,887.57	45,579.20	14%	0%
<b>Total</b>	<b>898,767</b>	<b>233,040,420,961</b>				
<b>Producción promedio de residuos sólidos (Toneladas)</b>					55,232.45	
<b>Frecuencia de recolección</b>					3 Veces por semana	
<b>Niveles de continuidad del servicio</b>					100%	
<b>Número de quejas formuladas</b>					93,024	
<b>Número de quejas atendidas</b>					91,838	



<b>Número de trabajadores por cada 1000 usuarios</b>	3.15
<b>Eficiencia en el nivel de recaudo</b>	73.28%
<b>Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos</b>	69,161.56
<b>Costo unitario por disposición final</b>	36,480.44
<b>Tipo de disposición final</b>	Relleno Sanitario
<b>Indicador de la Frecuencia de Recolección</b>	100%
<b>Indicador de Incumplimiento de Reclamos Comerciales</b>	0
<b>Indicador de Incumplimiento en la compactación del Relleno Sanitario</b>	0